|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Отчет по работе с обращениями граждан в комитете по земельным ресурсам и землеустройству  | **2023****6 месяцев** | **2022****6 месяцев** | **+/-,%** |
| **Общий документооборот (письменные и устные обращения)** |  |  |  |
| Общее количество обращений граждан, поступивших в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) | 1534 | 1417 | +8,26 |
| - заявлений | 1422 | 1385 | +2,67 |
| - жалоб | 0 | 0 |  |
| - предложений | 0 | 0 |  |
| - благодарностей | 0 | 0 |  |
| Коллективные обращения, % от общего числа обращений | 37/2,41 | 24/1,69% | +54,17 |
| *Тематическая структура коллективных обращений* |  |  |  |
| Оформление прав на земельные участки | 15 | 7 | 114,29 |
| Благоустройство | 0 | 4 | 0 |
| администрирование | 2 | 0 | 0 |
| прочие | 7 | 4 | +75 |
| Выплата компенсации многодетным семьям | 0 | 1 |  |
| О нарушении земельного законодательства использования земельного участка | 12 | 9 | +33,33 |
| **Письменные обращения** |  |  |  |
| Общее количество письменных обращений граждан | 1422 | 1385 | +2,67 |
| Количество писем, поступивших от жителей непосредственно в орган администрации города (иной орган местного самоуправления) в КЗР | 1143 | 1158 | -1,3 |
| - из них электронных писем | 383 | 543 | -29,47 |
| Количество писем, поступивших с сопроводительным документом, % от общего количества письменных обращений, из них | 270/18,99% | 183/13,21% | +47,54 |
| Количество писем, направленных на исполнение из администрации города, % от числа письменных обращений, поступивших с сопроводительным документом | 279/103,33% | 227/1,24% | +22,91 |
| **Устные обращения (в том числе обращения, поступившие в ходе личного прием)** |  |  |  |
| Общее количество устных обращений, в т.ч. поступившие от зам. главы | 112 | 32 | +250 |
| Число обращений, поступивших по телефону | 0 | 0 | 0 |
| Число проведенных личных приемов/количество обратившихся граждан в ходе личного приема | 11/103 | 4/26 | +175/296 |
| Число проведенных часов прямого провода (прямых линий)/ количество обратившихся граждан | 0 | 2/2 | 0 |
| Число проведенных выездных приемов/количество обратившихся граждан | 0 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения обращений граждан (% от общего количество обращений):** |  |  |  |
| поддержано | 0 | 0 | 0 |
| не поддержано | 0 | 0 | 0 |
| разъяснено | 1313/86,72% | 1220/0,86% | +4 |
| направлено на рассмотрение по компетенции | 56/3,7% | 91/6,42% | -38,46 |
| рассмотрено с выездом на место | 33/2,18% | 30 | +10 |
| Количество специалистов, допустивших нарушения при рассмотрении обращений | 0 | 0 |  |
| **Общее количество обращений добавленных в Локальное АРМ ЕС ОГ** | 53 | 80 | -33,75 |
| **Тематическая структура наиболее актуальных обращений граждан** |  |  |  |
| Предоставление земельных участков многодетным семьям, льготные категории | 138 | 123 | +12,2 |
| Оформление права на земельные участки, предоставление земельных участков | 307 | 289 | +6,23 |
| Оплата аренды земельных участков (администрирование) | 321 | 329 | +2,43 |
| О нарушении прав пользования земельными участками, спор по границам, проведение МЗК, благоустройство | 266 | 180 | +47,78 |
| Изменение вида разрешенного использования земельного участка | 23 | 51 | -54,9 |
| обращения участников СВО | 7 | 0 | 0 |
| разное | 461 | 423 | +8,98 |